

# REGULAMIN PROGRAMU KARTA STUDYJNA

## § 1

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady programu pod nazwą „Karta Studyjna” którego operatorem jest Stowarzyszenie Kin Studyjnych z siedzibą w Warszawie, w tym zasady nabywania oraz korzystania z Kart Studyjnych oraz zasady korzystania z aplikacji służącej do obsługi Kart Studyjnych i serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.kartastudyjna.pl](http://www.kartastudyjna.pl). Regulamin został sporządzony w oparciu o przepis art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).
2. Regulamin oraz Polityka Prywatności, określająca zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, udostępniane są nieodpłatnie każdemu Uczestnikowi oraz Użytkownikowi pod adresem internetowym [www.kartastudyjna.pl](http://www.kartastudyjna.pl) w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie oraz wydrukowanie.

## § 2

### DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) Aplikacja – aplikacja pod nazwą: Karta Studyjna umożliwiająca Użytkownikom założenie i obsługę Konta Użytkownika, przeznaczona na system operacyjny Android i iOS udostępniana za pomocą Google Play i AppleStore,
- 2) Bilet – oferowany przez Kina bilet uprawniający do udziału w seansie filmowym organizowanym przez Kino, który Uczestnik nabywa za pomocą Karty Studyjnej;
- 3) Cennik – dokument określający wysokość opłat za świadczenie usług objętych Regulaminem, w tym za korzystanie z Karty Studyjnej, aktualny Cennik dostępny jest w Serwisie pod adresem [www.kartastudyjna.pl](http://www.kartastudyjna.pl);
- 4) Karta Podarunkowa – wirtualna bądź fizyczna karta nabywana w Serwisie, za pomocą której można uiścić Opłatę Abonamentową w przypadku Umów o Kartę Studyjną zawieranych na czas określony. Zasady nabywania oraz korzystania z Karty Podarunkowej określa odrębny regulamin.

- 5) Karta Studyjna – wirtualna karta wydawana dla Uczestnika umożliwiająca w okresie swojej ważności, w zamian za zapłatę Opłaty Abonamentowej, otrzymywanie Biletów oraz w przypadku kart w wariacie Karta Studyjna+ również nabywanie dostępu do filmów dostępnych na portalu [mojeekino.pl](http://mojeekino.pl);
- 6) Kino – kino będące partnerem Programu, które umożliwia Uczestnikom nabywanie Biletów na podstawie wydanej Uczestnikowi Karty Studyjnej, lista Kin będących partnerami Programu dostępna jest w Serwisie pod adresem [www.kartastudyjna.pl](http://www.kartastudyjna.pl);
- 7) Konto Użytkownika – konto prowadzone dla Użytkownika przez Operatora pod unikalną nazwą (adres mailowy) będące zbiorem zasobów, zabezpieczone hasłem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, w tym informacje o nabytej Karcie Studyjnej;
- 8) Okres Abonamentowy – okres na jaki została zawarta Umowa o Kartę Studyjną liczony od pierwszego dnia udostępnienia Karty Studyjnej Uczestnikowi;
- 9) Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu Abonamentowego;
- 10) Operator – Stowarzyszenie Kin Studyjnych z siedzibą w Warszawie, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000251929, NIP 9731024758, REGON 360738971, adres korespondencyjny ul. Ludwika Narbutta 40/21, 02 – 541 Warszawa, e-mail: [kontakt@kartastudyjna.pl](mailto:kontakt@kartastudyjna.pl);
- 11) Operator Płatności – PayPro SA (przelewy 24.pl) spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000700791 przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy, posiadająca NIP 779 236 98 87 oraz REGON 301345068, o kapitale zakładowym 4.737.100,00 złotych;
- 12) Opłata Abonamentowa – opłata za wydanie Uczestnikowi Karty Studyjnej na Okres Abonamentowy, zgodnie z Cennikiem;
- 13) Program – Program pod nazwą „Karta Studyjna”, w ramach którego Uczestnicy mogą nabywać oraz korzystać z Kart Studyjnych uprawniających do otrzymania Biletów;
- 14) Serwis – serwis internetowy prowadzony pod adresem [www.kartastudyjna.pl](http://www.kartastudyjna.pl) umożliwiający Użytkownikom założenie i obsługę Konta Użytkownika oraz nabywanie Kart Studyjnych i dokonywanie opłat;
- 15) Uczestnik – Użytkownik, który posiada zawartą i obowiązującą Umowę o Kartę Studyjną;

- 16) Umowa o Kartę Studyjną – umowa na podstawie której Operator udostępnia Użytkownikowi do korzystania Kartę Studyjną, na okres obowiązywania Umowy o Kartę Studyjną, w zamian za zapłatę Opłaty Abonamentowej;
- 17) Umowa o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513) której przedmiotem jest świadczenie usług dostępu do Serwisu i Aplikacji, szczegółowo opisanych w § 4 ust. 1 i 2;
- 18) Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała Regulamin i Politykę Prywatności oraz dokonała rejestracji Konta Użytkownika lub małoletnia osoba fizyczna mająca ukończone 16 lat, która zaakceptowała Regulamin i Politykę Prywatności oraz dokonała rejestracji Konta Użytkownika za zgodą przedstawiciela ustawowego.

### § 3

#### KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Zawarcie Umowy o Kartę Studyjną wymaga rejestracji Konta Użytkownika. Konto Użytkownika może być zarejestrowane za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji. Założenie konta Użytkownika jest dobrowolne i bezpłatne. Użytkownik korzysta z Serwisu i Aplikacji przy wykorzystaniu jednego Konta Użytkownika. Zakazane jest tworzenie kilku Kont Użytkownika dla tej samej osoby.
2. Rejestracja odbywa się poprzez prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji dedykowanego formularza rejestracyjnego, w tym wpisanie danych osobowych oznaczonych przez Operatora jako niezbędne do Uczestnictwa w Programie, ustanowienia hasła, złożenia niezbędnych oświadczeń oraz zaakceptowanie Regulaminu i Polityki prywatności oraz potwierdzenie podanego przy rejestracji adresu e-mail. Założenie Konta Użytkownika nie oznacza zawarcia Umowy o Kartę Studyjną.
3. Dane podawane przez Użytkownika przy rejestracji muszą być aktualne i prawdziwe. Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji swoich danych w przypadku ich zmian. Aktualizacji danych dokonuje się poprzez zgłoszenie pisemne lub drogą e-mail na adres wskazany w § 2 pkt 10) (z adresu e-mail Użytkownika podanego w Koncie Użytkownika). Brak aktualizacji danych Użytkownika może uniemożliwić prawidłową realizację umowy, a w szczególności uniemożliwić nabycie Biletu lub wstęp na seans z wykorzystaniem Biletu nabytego za pomocą Karty Studyjnej.

4. Konto Użytkownika mogą zarejestrować wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, jak też osoby małoletnie, mające ukończone 16 lat, za zgodą przedstawiciela ustawowego.
5. Do rejestracji Konta wymagana jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu wraz z Polityką Prywatności.
6. Zarejestrowanie Konta Użytkownika stanowi o zawarciu pomiędzy Operatorem oraz Użytkownikiem Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji.
7. Użytkownik otrzymuje dostęp do Konta Użytkownika niezwłocznie po zakończeniu procesu rejestracji tj. wypełnienia wszystkich czynności opisanych w ust. 2.
8. Użytkownik odpowiada za zachowanie swoich danych logowania w poufności. Zaleca się utworzenie silnego hasła i jego regularną zmianę.
9. Zakazane jest udostępnianie danych logowania osobom trzecim. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, którym Użytkownik udostępnił swoje dane logowania.
10. W przypadku podejrzenia utraty dostępu do Konta Użytkownika na rzecz osób nieuprawnionych, Użytkownik winien niezwłocznie zmienić hasło, jeżeli jest to możliwe i poinformować o zaistniałej sytuacji Operatora pisemnie lub drogą e-mail na adresy wskazane w § 2 pkt 10).

#### **§ 4**

#### **ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI**

1. Operator świadczy za pomocą Serwisu i Aplikacji na rzecz Użytkownika usługi polegające na:
  - 1) prowadzeniu, dostępie i zarządzaniu Kontem Użytkownika
  - 2) umożliwieniu zawarcia Umowy o Kartę Studyjną oraz obsłudze Karty Studyjnej;
2. Za pośrednictwem Serwisu Operator udostępnia również informacje o Kinach będących partnerami Programu oraz o seansach filmowych objętych Programem.
3. Serwis oraz Aplikacja podlegają ciągłemu rozwojowi i ulepszeniom i w związku z tym Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych, jak też aktualizacji, zmiany, wycofywania, zawieszenia lub ograniczenia dotychczasowych funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji, przy czym nie wpływa to na prawa Uczestnika wynikające z zawartej Umowy o Kartę Studyjną.
4. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika podlega również warunkom dostawców systemów operacyjnych, takim jak Warunki korzystania z Google Play <https://www.google.com/mobile/android/market-tos.html> oraz Warunki Apple Media

Services i Warunki <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html>.  
Jeśli Apple App Store lub Google Play Store zmodyfikują warunki pobierania lub korzystania z aplikacji mobilnych, Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych działań, w tym wszelkie odbiegające od zasad przyjętych w Regulaminie.

5. Użytkownik jest obowiązany do korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
6. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie lub Aplikacji treści sprzecznych z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, jak też podejmowanie działań mających na celu uniemożliwienie bądź zakłócenia działania Serwisu lub Aplikacji lub też mających na celu uszkodzenie, uzyskanie bezprawnego dostępu lub wyłudzenie danych innych Użytkowników.
7. Operator dokłada staranności w celu umożliwienia dostępu do Aplikacji i Serwisu 7 dni w tygodniu / 24 godziny na dobę, przy czym dostępność Aplikacji lub Serwisu może być ograniczona w przypadku konieczności wykonania prac serwisowych, aktualizacji bądź konieczności usunięcia awarii. Operator będzie informował o planowych przerwach w działaniu Serwisu bądź Aplikacji.
8. Korzystanie z Serwisu oraz Aplikacji wymaga dostępu do Internetu (mogą obowiązywać opłaty naliczane przez dostawcę Internetu) oraz urządzeń spełniających wymagania techniczne opisane niżej w ust. 9 i 10.
9. Wymagania techniczne dla korzystania z Serwisu:
  - 1) dostęp do urządzenia z dostępem do Internetu (komputer lub laptop),
  - 2) aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript,
  - 3) stabilne połączenie z siecią Internet.
10. Wymagania techniczne dla korzystania z Aplikacji:
  - 1) urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android, w możliwie aktualnej wersji wspieranej przez producenta,
  - 2) dostęp do Internetu,
  - 3) zainstalowana aplikacja ze sklepu App Store lub Google Play,
  - 4) włączone podstawowe uprawnienia wymagane do działania aplikacji.

## § 5

### **OKRES OBOWIĄZYWANIA ORAZ ZASADY ROZWIĄZANIA UMOWY O KORZYSTANIE Z SERWISU I APLIKACJI**

1. Umowa o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji jest zawierana na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez Użytkownika w dowolnym momencie, przy czym w przypadku, jeżeli Użytkownik posiada zawartą Umowę o Kartę Studyjną, o której mowa w § 6, rozwiązanie następuje jednak nie wcześniej niż przed zakończeniem, rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy o Kartę Studyjną.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji Użytkownik może złożyć na adres e-mail wskazany w § 2 pkt 10) (z adresu e-mail Użytkownika podanego w Koncie Użytkownika) lub w drodze pisemnej na adres siedziby Operatora wskazany z § 2 pkt 10). Złożenie wniosku o rozwiązanie Umowa o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji nie stanowi wniosku o rozwiązanie Umowy o Kartę Studyjną.
3. Umowa o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji może być wypowiedziana przez Operatora z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w drodze e-mail na adres Użytkownika wskazany w Koncie Użytkownika lub w formie pisemnej. W przypadku, jeżeli Użytkownik posiada zawartą Umowę o Kartę Studyjną rozwiązanie umowy następuje w dacie zakończenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Kartę Studyjną. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji nie stanowi wypowiedzenia Umowy o Kartę Studyjną.
4. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku poważnego naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Serwisu lub Aplikacji, w szczególności gdy Użytkownik:
  - 1) podjął działania zmierzające do ingerencji w strukturę Serwisu lub Aplikacji w tym umieszcza skrypty, programy lub pliki, które mogą zakłócać ich funkcjonowanie;
  - 2) utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z Serwisu lub Aplikacji przez innych Użytkowników,
  - 3) podał nieprawdziwe dane podczas rejestracji Konta Użytkownika,
  - 4) wykorzystuje Serwis lub Aplikację do zamieszczania treści bezprawnych, naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich lub zasady współżycia społecznego, a także dopuścił się czynu zabronionego przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa w związku z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji,
  - 5) stosuje rozwiązania (w tym urządzenia lub oprogramowanie) umożliwiające nabywanie Karty Studyjnej w sposób nieuprawniony bądź też bez uiszczania opłaty;
  - 6) dokonuje płatności za pomocą skradzionych kart kredytowych, debetowych bądź innych instrumentów płatniczych, do których uzyskał bezprawnie dostęp;

- 7) podejmuje działania mające na celu uszkodzenie, uzyskanie bezprawnego dostępu lub też wyłudzenie danych innych Użytkowników
  - 8) w inny sposób narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu.
5. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 Operator składa w drodze e-mail na adres Użytkownika wskazany w Koncie Użytkownika lub w formie pisemnej.
  6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, jeżeli Użytkownik ma zawartą Umowę o Kartę Studyjną Operator może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji wyłącznie wraz z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy o Kartę Studyjną.
  7. Wraz z rozwiązaniem Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji Operator usuwa konto Użytkownika w Serwisie i Aplikacji.

## § 6

### UMOWA O KARTĘ STUDYJNĄ

1. Użytkownik może za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji złożyć wniosek o zawarcie Umowy o Kartę Studyjną poprzez wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie lub Aplikacji. Umowa o Kartę Studyjną jest zawierana na czas określony lub nieokreślony, w zależności od wniosku Użytkownika. Umowa o Kartę Studyjną, zgodnie z wyborem użytkownika może być zawarta w wariantach Karta Studyjna lub Karta Studyjna+
2. Wraz ze złożeniem wniosku o zawarcie Umowy o Kartę Studyjną Użytkownik obowiązany jest dokonać płatności za cały Okres Abonamentowy z góry (w przypadku umowy na czas określony) lub za pierwszy Okres Rozliczeniowy wraz z upoważnieniem Operatora Płatności do pobierania Opłaty Abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe (w przypadku umów na czas nieokreślony).
3. W trakcie procesu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1 należy dostarczyć zdjęcie Użytkownika. Zdjęcie zostanie umieszczone w Aplikacji na Karcie Studyjnej i będzie wykorzystywane do celów identyfikacji Użytkownika oraz zapobiegania nadużyciom. Zdjęcie powinno być aktualne i pozwalać na identyfikację Użytkownika - widoczna na nim powinna być twarz, która, nie może być zasłonięta przez ozdoby, nakrycia głowy, ciemne okulary itp. W przypadku, gdy Operator uzna, że dostarczone przez Użytkownika zdjęcie jest nieodpowiednie (w szczególności, jeśli zdjęcie nie pozwala na identyfikację Użytkownika) Operator poinformuje Użytkownika o braku akceptacji zdjęcia w terminie do 5 dni roboczych, przesyłając stosowną informację za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, wskazując sposób dostarczenia prawidłowego zdjęcia w terminie nie

dłuższym, niż 7 dni. Nowe zdjęcie podlegać będzie ponownemu procesowi weryfikacji w ww. terminie. Przesłanie nieodpowiedniego zdjęcia w trakcie procesu rejestracji może opóźnić rozpatrzenie wniosku i udostępnienie Karty Studyjnej, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.

4. Operator rozpatruje wnioski w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od jego otrzymania, albo w tym terminie zwraca się o jego uzupełnienie lub poprawienie. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku oraz po otrzymaniu płatności odpowiednio za całość Okresu Abonamentowego lub za pierwszy Okres Rozliczeniowy Operator udostępnia na Koncie Użytkownika, zgodnie z ust. 5 Kartę Studyjną oraz przesyła na wskazany adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy. W przypadku odmownego rozpatrzenia wniosku, w szczególności jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w Regulaminie lub nie został on uzupełniony lub poprawiony w terminie, Operator informuje o tym Użytkownika i zwraca wpłacone środki.
5. Datą zawarcia Umowy o Kartę Studyjną jest dzień przesłania potwierdzenia zawarcia Umowy o Kartę Studyjną na adres e-mail Uczestnika wskazany w Koncie Użytkownika. Udostępnienie Karty Studyjnej następuje po upływie terminu do odstąpienia od Umowy o Kartę Studyjną, o którym mowa w § 10 ust. 3, chyba że Uczestnik będący konsumentem złoży oświadczenie o żądaniu udostępnienia Karty Studyjnej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz że przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Operatora.
6. Korzystanie z Karty Studyjnej jest odpłatne i wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Abonamentowej, płatnej jednorazowo z góry za cały Okres Abonamentowy (w przypadku umów na czas określony) lub co miesiąc z góry, nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, za który należna jest opłata (w przypadku umów na czas nieokreślony).
7. Opłaty określone w Cenniku zawierają wszystkie podatki, w tym VAT. Ceny nie uwzględniają opłat za transfer danych jakie mogą być naliczane przez dostawcę Internetu, z usług którego korzysta Użytkownik.
8. Cennik może ulegać zmianie, w szczególności w przypadku wzrostu kosztów realizacji usług, opłat na rzecz dystrybutorów, opłat na rzecz twórców i artystów wykonawców, opłat na rzecz Kin, wprowadzenia nowych obciążeń publicznoprawnych, w tym zmiany stawki podatku VAT, poszerzenia zakresu świadczonych usług i innych czynników niezależnych od Operatora. W przypadku zmiany Cennika Operator publikuje nowy Cennik w Serwisie oraz powiadamia Uczestników o zmianie Cennika za pośrednictwem e-mail na adres wskazany w Koncie Użytkownika. Nowy Cennik wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty

powiadomienia o nim Uczestnika, przez którą rozumie się wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany w Koncie Użytkownika, a Opłaty Abonamentowe w nowej wysokości są naliczane począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego od daty wejścia w życie nowego Cennika, chyba że w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Cennika Uczestnik posiadający umowę na czas nieokreślony złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Kartę Studyjną. Oświadczenie to jest składane w drodze e-mail na adres Operatora wskazany w § 2 pkt 10) (z adresu e-mail Uczestnika podanego w Koncie Użytkownika) lub pisemnie na adres Operatora wskazany w § 2 pkt 10). W takim przypadku Umowa o Kartę Studyjną ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Użytkownik złożył oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Kartę Studyjną.

9. Płatności Opłaty Abonamentowej można dokonywać wyłącznie za pośrednictwem Operatora Płatności za pomocą sposobów płatności udostępnianych przez Operatora Płatności. Operator nie świadczy na rzecz Użytkowników żadnych usług płatniczych ani nie odbiera od nich bezpośrednio jakichkolwiek płatności.
10. Opłaty za kolejne Okresy Rozliczeniowe (w przypadku umów na czas nieokreślony) będą pobierane przez Operatora Płatności automatycznie, z góry, począwszy na 5 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca Okresu Rozliczeniowego.
11. Opłata Abonamentowa, w przypadku umów na czas określony, może zostać również opłacona za pomocą Karty Podarunkowej. Nie jest możliwe opłacenie Opłaty Abonamentowej częściowo Kartą Podarunkową, a częściowo w sposób określony w ust. 9.

## § 7

### ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY STUDYJNEJ

1. Karta Studyjna jest ważna w Okresie Abonamentowym. Karta Studyjna w okresie jej ważności upoważnia Uczestników do nieodpłatnego nabycia Biletów na seanse filmowe w Kinach uczestniczących w Programie, a w wariantcie Karta Studyjna+ również nabywanie dostępu do filmów na portalu [mojeekino.pl](http://mojeekino.pl).
2. Lista Kin oraz seansów filmowych uczestniczących w Programie może podlegać zmianom w przypadku dołączenia lub rezygnacji Kin z udziału w Programie, jak też zmianom repertuaru filmów objętych Programem. Aktualna lista Kin i dostępnych seansów uczestniczących w Programie dostępna jest w Serwisie.
3. Nabycie Biletu następuje w następujący sposób:

- 1) poprzez dokonanie rezerwacji Biletu za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży Biletów wykorzystywanego przez Kino (po zaakceptowaniu warunków korzystania z tego systemu określonych przez Kino), w którym jako sposób płatności Uczestnik Karty Studyjnej będzie wskazywał opcję „Karta Studyjna” ze wskazaniem numeru Karty Studyjnej i odbiór zarezerwowanych biletów w kasie Kina nie później niż 15 minut przed seansem lub
- 2) nabycie Biletów bezpośrednio przed seansem w kasie Kina za okazaniem Karty Studyjnej i podaniem jej numeru. .
4. Dostęp do filmów na portalu [mojeekino.pl](http://mojeekino.pl) (w przypadku wariantu Karta Studyjna+) następuje na podstawie otrzymanych kodów dostępu. Kody dostępu są ważne w okresie ważności Karty Studyjnej w wariantcie Karta Studyjna+. Uczestnik obowiązany jest do zaakceptowania zasad i warunków korzystania z portalu [mojeekino.pl](http://mojeekino.pl). Odmowa ich zaakceptowania powoduje niemożność korzystania z portalu [mojeekino.pl](http://mojeekino.pl).
5. Uczestnik w okresie ważności Karty Studyjnej może otrzymać dowolną ilość Biletów, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może nabyć Bilet tylko na dwa seanse dziennie, z zastrzeżeniem, że seanse te nie mogą w żadnej części nakładać się na siebie i nie może mieć nabytych, z wykorzystaniem Karty Studyjnej, więcej niż 3 Biletów na przyszłe seanse jednocześnie.
6. Uczestnik, w przypadku zamiaru rezygnacji z udziału w seansie, obowiązany jest do zgłoszenia tego do Kina – za pośrednictwem systemu zakupu Biletów lub inną drogą udostępnianą przez Kino nie później niż w dniu poprzedzającym dany seans. Zgłoszenie rezygnacji z seansu w wyżej określonym terminie nie stanowi niewykorzystania Biletu.
7. Wykorzystanie Biletu celem uzyskania wstępu na seans filmowy wymaga okazania Biletu wraz z Kartą Studyjną w Aplikacji. Odmowa okazania Biletu lub Aplikacji z Kartą Studyjną uniemożliwia wstęp na seans filmowy.
8. Bilety mogą być nabywane wyłącznie przez Uczestnika na swoją rzecz. Kody dostępu do portalu [mojeekino.pl](http://mojeekino.pl) mogą być wykorzystywane tylko przez Uczestnika. Zakazane jest dzielenie się Kontem Użytkownika, Kartą Studyjną, Biletami nabywanymi za pomocą Karty Studyjnej oraz kodami dostępu do portalu [mojeekino.pl](http://mojeekino.pl).
9. Bilety mogą być wykorzystywane celem uzyskania wstępu na seanse filmowe jedynie w okresie ważności Karty Studyjnej. Uczestnik nie może skorzystać z Biletów nabytych w okresie ważności Karty Studyjnej celem wstępu na seanse, które odbywają się po upływie okresu ważności Karty Studyjnej.
10. Operator ma prawo zawiesić Uczestnikowi prawo korzystania z Karty Studyjnej oraz kodów dostępu do portalu [mojeekino.pl](http://mojeekino.pl) w przypadku:

- 1) nieuiszczenia należnej płatności za Okres Rozliczeniowy – do czasu uiszczenia płatności, w razie kolejnych przypadków naruszenia, po upływie okresu zawieszenia, Operator może ponawiać zawieszenie.
  - 2) w przypadku nabycia większej niż dopuszczalna jednocześnie zgodnie z ust. 5 ilości Biletów – na okres 30 dni, w razie kolejnych przypadków naruszenia, po upływie okresu zawieszenia, Operator może ponawiać zawieszenie.
  - 3) w przypadku niewykorzystania 2 biletów w Okresie Rozliczeniowym – na okres 30 dni, w razie kolejnych przypadków naruszenia, po upływie okresu zawieszenia, Operator może ponawiać zawieszenie;
  - 4) zachodzą podejrzenia dokonania oszustwa w związku z zawarciem umowy na korzystanie z Karty Studyjnej, w tym podania nieprawdziwych informacji – na okres 30 dni, nie później niż do czasu wyjaśnienia sprawy;
  - 5) zostanie stwierdzone udostępnienie Konta Użytkownika, Karty Studyjnej, kodu dostępu do portalu mojeekino.pl lub Biletu nabytego za pomocą Karty Studyjnej osobie trzeciej – na okres 30 dni w razie kolejnych przypadków naruszenia, po upływie okresu zawieszenia, Operator może ponawiać zawieszenie;
  - 6) zachodzą podstawy do rozwiązania umowy na świadczenie usług korzystania z Serwisu i Aplikacji opisane w § 5 ust. 4 pkt 1) – 7) – na okres do czasu usunięcia naruszenia, ale nie krótszy niż 30 dni, w razie kolejnych przypadków naruszenia, po upływie okresu zawieszenia, Operator może ponawiać zawieszenie;
11. W okresie zawieszenia Uczestnik nie może korzystać z kodów do portalu mojeekino.pl oraz nabywać za pomocą Karty Studyjnej nowych Biletów, a uprzednio nabyte Bilety na seanse w okresie zawieszenia podlegają unieważnieniu. Nie zwalnia to Uczestnika z obowiązku zapłaty należnej Opłaty Abonamentowej, jak też nie uprawnia go do otrzymania zwrotu już uiszczonej Opłaty Abonamentowej za okres zawieszenia.
12. W przypadku jeżeli zawieszenie prawa do korzystania z Karty Studyjnej okaże się nieuzasadnione, okres obowiązywania umowy ulega przedłużeniu o czas zawieszenia, bez dodatkowych opłat.

## **§ 8**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY O KARTĘ STUDYJNĄ**

1. Umowa o Kartę Studyjną zawarta na czas określony, wskazany we wniosku o zawarcie umowy, zgodnie z § 6 ust. 1 ulega rozwiązaniu z upływem tego okresu.

2. Przed upływem okresu obowiązywania Umowy o Kartę Studyjną zawartej na czas określony Użytkownik może złożyć wniosek o zawarcie kolejnej umowy, zgodnie z § 6.
3. Umowa o Kartę Studyjną zawarta na czas określony może być rozwiązana przed upływem jej obowiązywania jedynie w przypadkach określonych w Regulaminie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Umowa o Kartę Studyjną zawarta na czas nieokreślony może być wypowiedziana po upływie minimalnego okresu obowiązywania Umowy o Kartę Studyjną wynoszącego 3 miesiące ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga ze stron otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Kartę Studyjną. Wypowiedzenie umowy należy złożyć Operatorowi drogą e-mail na adres wskazany w § 2 pkt 10) (z adresu e-mail wskazanego w Koncie Użytkownika) lub na piśmie pod rygorem nieważności na adres wskazany w § 2 pkt 10), a Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Koncie Użytkownika prowadzonym dla Uczestnika lub też pisemnie, pod rygorem nieważności.
5. Uczestnik może rozwiązać Umowę o Kartę Studyjną w przypadku, jeżeli:
  - 1) Operator narusza istotne postanowienia umowy o Kartę Studyjną, a w szczególności nie zapewnia możliwości korzystania z Karty Studyjnej tj. nabycia przez Uczestnika Biletów do Kin za pomocą Karty Studyjnej, pomimo wezwania w drodze e-mail lub pisemnej do usunięcia naruszenia w terminie nie krótszym niż 7 dni;
  - 2) zmniejszeniu ulegnie ilość Kin uczestniczących w Programie;
  - 3) zmianie ulegnie Cennik, w przypadkach określonych zgodnie z § 6 ust. 8 (dotyczy umów na czas nieokreślony);
  - 4) Uczestnik, z przyczyn zdrowotnych, wyjazdu za granicę lub innych niezawinionych przez siebie przyczyn losowych, nie może korzystać z Karty Studyjnej przez okres co najmniej nieprzerwanych dwóch miesięcy;
  - 5) Uczestnik skorzystał z przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji, zgodnie z § 10 ust. 1.
6. Rozwiązanie Umowy o Kartę Studyjną, o którym mowa w ust. 5 pkt 1), 2), 4) i 5) dochodzi do skutku z datą jego złożenia Operatorowi, a w przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 3) z datą zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym złożono oświadczenie. W przypadku określonym w ust. 5 pkt 1), 2), 3), 4) i 5) Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej Opłaty Abonamentowej za niewykorzystany okres. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy złożyć Operatorowi drogą e-mail na adres wskazany w § 2 pkt 10) (z adresu e-mail wskazanego w koncie Użytkownika) lub na piśmie pod rygorem nieważności na adres wskazany w § 2 pkt 10).

7. Operator może rozwiązać Umowę o korzystanie z Karty Studyjnej w przypadku, jeżeli:
  - 1) zachodzą podstawy do rozwiązania umowy na świadczenie usług korzystania z Serwisu i Aplikacji opisane w § 5 ust. 4 pkt 1) – 7);
  - 2) względem Uczestnika Operator przynajmniej jednokrotnie zastosował zawieszenie prawa korzystania z Karty Studyjnej, o którym mowa w § 7 ust. 10 i zachodzą ponowne podstawy do zawieszenia prawa korzystania z Karty Studyjnej;
  - 3) Uczestnik opóźnia się w zapłacie jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy o Kartę Studyjną przez okres dłuższy niż 30 dni, po uprzednim wezwaniu w drodze e-mail lub pisemnej do zapłaty należności;
  - 4) Umowa o Kartę Studyjną została zawarta w celu dokonania oszustwa lub z podaniem nieprawdziwych informacji;
  - 5) Uczestnik narusza inne istotne postanowienia Umowy o Kartę Studyjną, pomimo wezwania w drodze e-mail lub pisemnej do usunięcia naruszenia w terminie nie krótszym niż 7 dni;
  - 6) Uczestnik skorzystał z przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji, zgodnie z § 10 ust. 1.
8. Rozwiązanie Umowy o Kartę Studyjną, o którym mowa w ust. 7 dochodzi do skutku z datą jego złożenia. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej Opłaty Abonamentowej za niewykorzystany okres, za wyjątkiem rozwiązania umowy na podstawie ust. 7 pkt 6), w którym to przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej Opłaty Abonamentowej za niewykorzystany okres. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy złożyć Uczestnikowi drogą e-mail na adres wskazany w Koncie Użytkownika prowadzonym dla Uczestnika lub na piśmie pod rygorem nieważności.
9. Rozwiązanie Umowy o Kartę Studyjną nie stanowi o rozwiązaniu Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji.

## § 9

### TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. W przypadku reklamacji dotyczących usług świadczonych na podstawie Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji lub Umowy o Kartę Studyjną należy kontaktować się Operatorem pisemnie na adres wskazany w § 2 pkt 10) lub za pomocą email na adres wskazany w § 2 pkt 9):
2. Zgłaszając reklamację należy podać: dane Konta Użytkownika (adres email) którego zgłoszenie dotyczy, dane kontaktowe (nr telefonu lub adres email) oraz dokładnie opisać

- przedmiot reklamacji. Zgłaszający może również wskazać formę w jakiej oczekuje odpowiedzi (pisemna lub e-mail). W przypadku reklamacji dot. płatności online Zgłoszenie powinno zawierać również w miarę możliwości numer, kwotę oraz datę transakcji.
3. W przypadku niewskazania sposobu udzielenia odpowiedzi odpowiedź zostanie udzielona w formie jakiej została złożona reklamacja (pisemnie lub e-mail).
  4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu w drodze pisemnej lub na adres mailowy Operatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. O rozstrzygnięciu Operator powiadamia zgłaszającego reklamację
  5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji można skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Użytkownikiem Umową, która znajduje się na stronie: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
  6. Użytkownik lub Uczestnik będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Operatorem korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

## § 10

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem, czyli osobą, która zawarła umowę w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji. Oświadczenie to może zostać złożone z dowolnego powodu, w szczególności przy wykorzystaniu wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż odstąpienie od Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji uniemożliwia realizację Umowy o Kartę Studyjną przez Operatora, w tym realizację Biletów nabytych za pomocą Karty Studyjnej.
3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy o Kartę Studyjną przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem, czyli osobą, która zawarła umowę w celu niezwiązanym z

prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy o Kartę Studyjną. Oświadczenie to może zostać złożone z dowolnego powodu, w szczególności przy wykorzystaniu wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy o Kartę Studyjną Uczestnik nie może wykorzystać Biletów nabytych przed datą odstąpienia.
5. Jeżeli na żądanie Uczestnika udostępnienie Karty Studyjnej nastąpiło przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Kartę Studyjną, na podstawie oświadczenia Uczestnika, o którym mowa w § 6 ust. 5, w przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 3, Uczestnik zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz Operatora pełnej ceny, obowiązującej w danym Kinie, za wykorzystane przez Uczestnika Bilety na seanse, które odbyły się przed datą odstąpienia od umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ust. 1 i 3 może być złożone elektronicznie na adres e-mail Operatora wskazany w § 2 pkt 10): lub drogą pisemną na adres Operatora wskazany w § 2 pkt 10).

## **§ 11**

### **ZMIANY REGULAMINU ORAZ POLITYKI PRYWATNOŚCI**

1. Operator ma prawo do dokonywania zmian w Regulaminie oraz Polityce Prywatności, w szczególności celem dostosowania zapisów do obowiązujących przepisów prawa, w związku z poszerzeniem lub ograniczeniem zakresu świadczonych usług, zmianą zasad działania Programu lub też w związku z decyzjami sądów oraz organów regulacyjnych i nadzorczych.
2. Operator powiadamia o zmianach Regulaminu oraz Polityki Prywatności na adres e-mail wskazany w Koncie Użytkownika. Za datę powiadomienia uważa się datę wysłania wiadomości e-mail. Zmiany Regulaminu oraz Polityki Prywatności wchodzi w życie z upływem 30 dni od daty powiadomienia o nich, chyba że inna data ich wejścia w życie wynika z przepisów prawa lub też decyzji sądu lub właściwych organów. Zmiany mające charakter korzystny dla Użytkowników lub Uczestników mogą wejść w życie w krótszym terminie.
3. Jeśli wprowadzane zmiany są niekorzystne dla Użytkownika lub Uczestnika (tj. zwiększają obowiązki lub ograniczają prawa wynikające z umowy), Użytkownik lub Uczestnik, który nie akceptuje wprowadzonych zmian ma prawo złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji lub Umowy o Kartę Studyjną, przy czym Uczestnik może

złożyć oświadczenie o rozwiązanie Umowy o Korzystnie z Serwisu i Aplikacji jedynie wraz z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy o Kartę Studyjną.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Operator zwraca Uczestnikowi uiszczoną Opłatę Abonamentową za okres przypadający po dacie rozwiązania Umowy o Kartę Studyjną, zgodnie z ust. 3.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 nie mają zastosowania do zmian Cennika, które zostały uregulowane w § 6 ust. 8.

## **§ 12**

### **PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia Użytkownika określone zostały w dokumencie "Polityka Prywatności" dostępnym w Serwisie pod adresem [www.kartastudyjna.pl](http://www.kartastudyjna.pl).

## **§ 13**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

1. Program umożliwia Uczestnikom nabywanie Biletów na seanse w Kinach uczestniczących w Programie. W związku z tym Operator nie odpowiada za działania Kin, w szczególności za stałe bądź okresowe zamknięcie Kina (np. z powodu remontu, Siły Wyższej, uzasadnionych obaw o zdrowie lub bezpieczeństwo ludzi lub też innych ograniczeń działalności Kin), odwołane seanse, zmiany repertuarów, jakość filmów, działanie systemów do nabywania Biletów, czy też odmowę realizacji Biletów z przyczyn nieleżących po stronie Operatora.
2. Żadna ze stron Umowy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie swoich zobowiązań lub opóźnienia spowodowane zdarzeniami od Strony niezależnymi, których Strona nie mogła w sposób rozsądny przewidzieć ani przeciwdziałać, (Siła Wyższa) tym spowodowanymi przez strajki, protesty, niepokoje społeczne, akty terroryzmu, klęski żywiołowe, pożary, epidemie i pandemie, akty wojny itp.
3. Odpowiedzialność Stron Umowy za szkody związane z jej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem jest ograniczona do rzeczywiście poniesionej przez drugą Stronę szkody i nie obejmuje utraconych zysków, przychodów itp.
4. Powyższe postanowienie nie ogranicza odpowiedzialności za: szkody na osobie, szkody których skutkiem jest śmierć, szkody z winy umyślnej lub szkody wynikające z przestępstwa

także wszelkie inne szkody odpowiedzialności za które zgodnie z prawem nie można ograniczyć lub wyłączyć.

#### **§ 14**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym dla Umowy o Korzystanie z Serwisu i Aplikacji oraz Umowy o Kartę Studyjną jest prawo polskie. Nie dotyczy to przypadków, kiedy wybór prawa właściwego jest niedopuszczalny zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071), ustawy prawach konsumentów (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).
3. W razie pytań związanych z funkcjonowaniem Programu w tym Polityką Prywatności prosimy o kontakt mailowy na adres Operatora wskazany w § 2 pkt 10)